

CSE - Carsharing Erlangen e.V.  
c/o Manfred Reinhart  
Am Tennebach 6  
91054 Buckenhof  
☎ +49 9131 6166620  
☎ +49 9131 6166621  
✉ info@carsharing-erlangen.de  
<http://carsharing-erlangen.de>



Erlangen, 18. Mai 2022

### **Newsletter CSE-Mitglieder Mai 2022**

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder,

wir freuen uns darauf, endlich mal wieder eine Mitgliederversammlung in Präsenz ohne Teilnehmerbeschränkung durchführen zu können. Wir haben am Mittwoch, den 01.06.2022, ab 19 Uhr den Saal im Lesecafe (Passage im Altstadtmarkt) reserviert. Wer etwas essen möchte, möge bitte etwas vor 19 Uhr kommen und schon bestellen. Die Getränke gehen auf Rechnung des Vereins. Die Tagesordnung finden Sie im Anhang, es wird ein neuer Vorstand für 2 Jahre gewählt. Kandidat:innen mögen sich bitte vorher mit dem Vorstand in Verbindung setzen.

Im letzten Newsletter (März) haben wir bereits darauf hingewiesen, dass sich Carsharing in Erlangen schnell weiterentwickeln wird und wir Kostensteigerungen über eine Tarifierhöhung weitergeben müssen. Diese wurde reibungslos zum 11.04.2022 umgesetzt. Es ist nicht ausgeschlossen, dass wir bei weiteren Steigerungen diese auch an die Nutzer\*innen weitergeben müssen, könnten aber bei einer Entspannung der Lage die Preise auch wieder senken. Helfen Sie uns, die Kosten niedrig zu halten, durch sparsame Fahrweise, freiwillig „Tempo 130“, bei Fahrten auf der Autobahn Tanken bei Autohöfen etc.

Als eigener Mandant von der DB Connect bekommen wir Änderungen nun direkter mit. Der Umzug der DB auf eine neue Plattform von MOQO wird schrittweise vollzogen. Von 6–22 Uhr landen Sie bei einem Anruf bei der Hotline nun bei Mitarbeitern der DB Dialog in Schwerin. In der Nacht landet man weiter beim Kundenservicecenter in Halle, die nur bei Notfällen weiterhelfen. Helfen Sie uns, die sehr hohen Hotlinekosten zu senken, indem Sie nur bei Notfällen dort anrufen. Die neue App gibt eine Übersicht über die gemeldeten Schäden, Sie können zu Ihrer Entlastung neue oder nicht markierte Schäden fotografieren

und in die App einstellen, über die App die Buchung verändern oder stornieren. Die Hotline berechnet uns nicht nur Ihren Anruf, sondern auch folgende „Bearbeitungsminuten“. Wann die Buchungsplattform verändert wird, wissen wir noch nicht, es soll noch in 2022 stattfinden. Wir hoffen, dass die Schulung der neuen Mitarbeiter\*innen bei der DB Dialog hilft, Fehler zu vermeiden und die Qualität zu erhöhen.

Die Entscheidung der Stadt über die Besetzung der Mobilpunkte 2–4 ist öffentlich: Wir haben die Mozartstraße und den Bahnhof gewonnen, book-n-drive die gerade entstehende Station am Langemarckplatz. Diese Verteilung war bei der gemeinsamen Bewerbung so abgesprochen. Wir haben neue Autos bestellt (Corsa, Astra, Renault Zoe, BMWi3), Verträge mit der Stadt werden für 8 Jahre unterschrieben. Einige Fahrzeuge werden bei der Besetzung der Mobilpunkte wohl umgezogen, bitte hier vor Fahrtantritt (vor allem beim Ford Transit ER-CS 87) nochmals kontrollieren. Ihre Buchung läuft immer auf eine Station, nicht auf das derzeit dort stehende Fahrzeug. Die Stadt Erlangen plant, in 2022 vier weitere Mobilpunkte umzusetzen, dann hoffentlich auch mit Ladesäulen. (siehe auch: <https://erlangen.de/aktuelles/mobilpunkte>). In der Endausbaustufe gibt es 16 Mobilstationen, am Bahnhof bis zu 10 Fahrzeuge!

Wir hatten derzeit einige Fahrzeuge durch doppelte oder gar dreifache Stationsbesetzung gebunkert, aber festgestellt, dass die Auslastung dennoch hoch bleibt (v.a. MVC). Evtl. werden nicht nur an den Mobilpunkten in Zukunft zwei Fahrzeuge stehen. Die Verhandlung im Röthelheimpark dauert noch an, die Ladestation mit zwei Ladepunkten ist bereits erstellt. Sobald der Betreiber grünes Licht gibt, stehen dort 1–2 BMWi3. Dies wird unser zweites eigenes E-Auto auf einem privaten Parkplatz, das hinter einer Schranke steht. Der nun weiße Toyota Auris könnte noch vor dem Sommer nach Sieglitzhof in die Nähe der Rennesstraße umziehen. Die Mitglieder im Erlanger Osten wünschen sich ein Benzinfahrzeug und Sieglitzhof ist noch ein weißer Fleck auf unserer Karte.

Spezielle Hinweise zum BMWi3 am MVC: Die Schrankenkarte ist auch die Ladekarte am Standort, die Ladeverbund+ Karte nur an fremden Ladestationen einsetzbar. Dies führt immer wieder zu Irritationen. Das Ladekabel bitte immer im hinteren Kofferraum deponieren! Wenn unser Fahrzeug vollgeladen ist, kann ein nachfolgender E-Auto-Mitarbeiter das Kabel an der Ladesäule ausstecken und sein Fahrzeug laden. Falls Sie mit dem BMW zurückkommen und die Ladesäule soll besetzt sein, bitte über die App eine Meldung schicken. Das Sekretariat steckt bei nächster Gelegenheit um. Vor Fahrtantritt kann im Internet der Ladezustand eingesehen werden.

Viele Grüße

Ihr Vorstand des Carsharing Erlangen e.V.

PS: Wer sich vorstellen kann, CSE als Stationspate unterstützen zu können, Infos sind im 2. Anhang