

## Newsletter Dezember 2024

Carsharing Erlangen e.V.  
Am Tennenbach 6  
91054 Erlangen  
info@carsharing-erlangen.de



Sehr geehrte Damen und Herren, Vertreter der „juristischen Personen“ bei CSE,

### Wichtige Infos für Orga-Admin und Fahrer von Organisationen!

**Wir bitten sie, diese wichtigen Infos aufmerksam zu lesen und ggfs. diese auch innerhalb weiterzuleiten („Fahrer“ erhalten auch diesen Newsletter, aber evtl. sind noch nicht alle alten Fahrer im neuen System registriert)**

**Da auch noch nicht alle alten juristischen Personen im neuen System als Organisation angekommen sind, hängen wir den alten Newsletter von Oktober 2024 hier unten an...**

Das neue System war für uns leider alternativlos, die Grundeinstellungen von uns nicht veränderbar. Wir sind über die vielen Veränderungen und teilweise auch Einschränkungen nicht glücklich und wünschten uns deutlich weniger Aufwand. Die vielfältigen Probleme durch die Migration haben uns im Ehrenamt oft überfordert, sorry!

Viele Organisationen sind erfolgreich registriert, ihre Fahrer eingeladen. Die Fahrzeuge werden gebucht und genutzt, die meisten Fahrten über die IBAN der Organisation abgerechnet. Leider gibt es aber Fehleinstellungen im System, schon ausgelöst durch die Migration, manchmal auch durch CSE verursacht - durch falsche oder unzureichende Vorinformationen. Diese möchten wir hier kurz zusammenfassen:

-im Januar sollte allen Organisationen die **Jahresgebühr 2025 in Höhe von 160 €** abgebucht werden. Sollte dies nicht geschehen, ein anderer Betrag abgebucht werden oder schlimmstenfalls sogar ein doppelter Betrag (Migration des alten Accounts, Anlage eines neuen Accounts...) bitten wir um Rückmeldung an: buchhaltung@carsharing-erlangen.de

-alle Fahrer wurden richtigerweise von ihrem Orga-Admin eingeladen. Sie tauchen bei uns im System als Fahrer UND auch als (Voll-)Mitglied von CSE auf. Wir müssen davon ausgehen, dass alle Fahrer deshalb **im Januar einen Mitgliedsbeitrag von 80 € in Rechnung** gestellt bekommen. Falls dies der Fall ist, bitten wir um kurze Mail an: buchhaltung@carsharing-erlangen.de

-kein Fahrer kann nur seine „Mitgliedschaft“ bei CSE löschen, sondern nur den gesamten Account, dann kann man auch nicht mehr als Fahrer buchen. Bevor wir den Support von MOQO um eine Richtigstellung aller falschen Einstellungen bemühen, wollen wir erst die Reaktion im System erfassen, z.B. ob wirklich ein Beitrag abgebucht wird...Evtl. kann ein Fahrer zwar den Button „privat fahren“ sehen, aber doch nicht darauf buchen...und der Eintrag unter Mitglieder bedeutet nicht das, was wir vermuten. Andererseits haben wir echte Mitglieder, die später auch Dorfbus- oder Vereinsfahrer wurden, die **doppelte Anlage in zwei Teams unter einer Mailadresse** macht hier Sinn.

-manche Fahrer haben eine sogenannte „**Dienstfahrt**“ gemacht, wohl auf Kosten von CSE und dafür keine Rechnung erhalten. Diese Fehleinstellungen durch die Migration sind uns erst im Nachhinein bewusst geworden. Manche berichten, dies sei jetzt nicht mehr möglich, aber auch im Dezember sind noch Fahrer „dienstlich“ für CSE unterwegs gewesen. Diese Fahrten werden wir aufwändig aufbereiten und in Rechnung stellen. Den Prozess klären wir gerade mit MOQO, denn einige Organisationen brauchen eine **ordentliche Rechnung** für Dritte.

-als Test haben wir im ER CS 87 einen **neuen Bordcomputer von Convadis** eingebaut. In diesem BC-System soll es möglich sein, wieder mit Karten zu operieren. Dadurch wollen wir die Probleme beim Dorf- und Schulbus lösen, die auch bei Sportvereinen bestehen: Es wird zwar gebucht, aber der konkrete Fahrer kann noch nicht benannt werden. Sollte die **Kartenlösung** in der VG Uttenreuth funktionieren, melden wir uns aktiv bei den Admins der Sportvereine!

-nur wenn die Kartenlösung nicht klappt, werden wir den anderen Weg gehen: Die Organisationen werden zum Team erhoben, müssen dann nochmals alle Fahrer einladen. Auch dieser Weg hat Vor- und Nachteile, deshalb wollen wir hier nichts überstürzen.

-voraussichtlich werden ab 01.04.2025 wieder **Stornierungsgebühren** eingeführt. Die Option, dass ein Fahrzeug auf einen Fahrer gebucht wird und bei Kenntnis des tatsächlichen Fahrers dann storniert und neu gebucht wird, wäre

dann kostenpflichtig. Andererseits stellen wir bereits jetzt fest, dass mehrere Fahrzeuge präventiv „gebunkert“ werden, da Stornierungsgebühren ausgesetzt sind. Wir müssen hier die Quadratur des Kreises hinbekommen, bitten jedenfalls aus Solidarität gegenüber allen Mitgliedern um **maßvolle Buchungen**, gerade an den Wochenenden und in den Schulferien, danke!

Bitte melden Sie sich ausschließlich per Mail und möglichst nicht auf dem AB von CSE. Für Notfälle ist die Hotline von MOQO zuständig und dafür zahlen wir auch. Als ehrenamtlich geführter Verein sind wir persönlich nicht 7/24/365 erreichbar!

Wir wünschen allen einen guten Start ins neue Jahr, möglichst wenig Ärger oder Probleme bei der Nutzung unserer Fahrzeuge,

Manfred Reinhart

Im Namen des gesamten Vorstands von Carsharing Erlangen e.V.

Zur Erinnerung oder zum Nachlesen:

### **Newsletter Oktober 2024**

Carsharing Erlangen e.V.

Am Tennenbach 6

91054 Erlangen

info@carsharing-erlangen.de

Sehr geehrte Damen und Herren, Vertreter der „juristischen Personen“ bei CSE,

## **Erinnerung zur Plattformumstellung der DB Connect vom 14.-16.10.2024**

### **Wir bitten sie, diese wichtigen Infos aufmerksam zu lesen und auch die notwendigen Aktivitäten durchzuführen!**

Die Änderungen der neuen MOQO Welt betreffen die **Buchungsplattform und die App**. MOQO ist der Betreiber dieser Plattform, CSE und DB Connect sind dann gleichberechtigte Kunden dieser Plattform.

Alle **Gründe zur Plattformumstellung** sind in folgendem Link der DB Connect klar beschrieben:

<https://anmeldung.flinkster.de/de/systemwechsel>

- In Zukunft wird nicht mehr die Mitgliedernummer bei CSE oder die Kartennummer der Flinkster-Zugangskarte das **Unterscheidungsmerkmal** sein, sondern Ihre **E-Mail**.
- **Alle nichtpersonalisierten Kundenkarten werden NICHT migriert! Deshalb entfallen -anders als vor Wochen angekündigt- ALLE Buchungen ab 16.10. 11 Uhr.** Wir als Verein entschuldigen uns dafür, können aber nichts ändern. Es war systembedingt nicht möglich, personalisierte Karten für juristische Personen einzupflegen...
- Jede juristische Person in der MOQO-Welt hat als „Organisation“ einen Orga-Administrator.
- Es ist uns zugesagt, dass auch bei CSE am Montag alle Organisationen migriert werden, bisher sind sie in unserem Provider-Tool nicht zu sehen. Am Montag Vormittag ist ein Austausch mit Vertretern von MOQO und der DB Connect angekündigt, vorher können wir keine weiteren Details kundtun!
- Normalerweise kann CSE jedem ORGA-ADMIN einen Aktivierungslink vor dem 16.10. 11 Uhr zusenden, evtl. schon am 14.10. (mit Freitag, 11.10. hat es ja leider nicht geklappt...). Dazu muss die Organisation aber im System sein.
- Die Zusammenarbeit mit dem Support-Team von MOQO verläuft bisher sehr zufriedenstellend. Wir hoffen sehr, die Hänger bei der Plattformumstellung durch die DB Connect schnell abarbeiten zu können.
- Manche JP haben uns vorab eine Namensliste zugeschickt. Wir selbst können damit im Moment nichts einarbeiten. Der ORGA-ADMIN sollte spätestens am 16.10. das Recht erhalten, an alle bekannten Fahrer:innen einen Einladungslink zu senden, egal ob ein Schulbusfahrer in der Gemeinde Uttenreuth, 30 Dorfbusfahrer in der

VG Uttenreuth oder 50 Nutzer beim Medical Valley Center. Das Hotel Luise oder die Sportvereine können auch zukünftige noch nicht bekannte Fahrer dann selbstständig „einladen“ und einen Link schicken.

- **Wichtig ist: Alle ausgegebenen Karten werden nicht migriert, sind also nicht nutzbar.** MOQQ möchte, das grundsätzlich mit der APP gebucht, geöffnet und geschlossen wird. Dies erfordert einen Vertrauensvorschuss der Organisation, da alle Fahrer auf Kosten der Organisation buchen und fahren können. Man sieht die Fahrt natürlich am Ende auf der Rechnung.
- In Zukunft sollen wieder neue Karten ins System einpflegbar sein, derzeit aus Ressourcen Gründen nicht. Alle 500 frei verfügbaren Karten bei mir werden ebenfalls nicht migriert. Wir bemühen uns um baldmögliche Einpflege, damit wir auf Wunsch des Kunden wieder Karten ausgeben können, denn nicht immer funktioniert das Internet, das Handy oder die APP zu 100 Prozent.
- Klar ist in Zukunft: Eine Karte – ein Nutzer mit persönlicher Führerscheinnummer - immer personalisiert
- Bei der Registrierung wird sowohl der einmalige Aufnahmebeitrag als auch die Jahresgebühr angezeigt. Diese Anzeige gilt eigentlich nur für Neuorganisationen. Da Sie diese Gebühren schon bezahlt haben und kein Neumitglied sind, sondern migriert werden, können Sie diese **Info ignorieren**. Sollte doch im November bei einem Mitglied etwas auf der Rechnung stehen, bitten wir um aktive Meldung!
- Die Abrechnung der Fahrten, die im alten System begonnen werden, werden auch noch über das alte System erfolgen (Lastschrift einzug der Oktoberfahrten im November – wie gewohnt). **Ab der Registrierung sind auf der neuen MOQQ Plattform wieder alle Buchungen möglich.** Dass Ihre Buchungen entfallen, ist keinem normalem Mitglied kommuniziert, deshalb **wichtige Fahrten möglichst sofort „nachbuchen“!!!**
- CSE verändert im Rahmen der Umstellung grundsätzlich nicht seine **Zeit- und Kilometerpreise**. Lediglich einige **Gebühren** müssen systembedingt angepasst werden (z.B. Buchungsgebühr, Technikereinsatz am Auto). Insofern ist auch keine außerordentliche Kündigung möglich (der nächste Kündigungstermin ist der 31.12.24). Die Km-Staffelung ist nun ein prozentualer Rabatt vom Grundtarif bis 50km, deshalb kann die Umstellung nicht centgenau erfolgen. Allerdings dürften sich die Preise und Gebühren bei anderen CSOs in der MOQQ-Welt erhöhen, bei Flinkster selbst teilweise deutlich. So kostet die zu späte Rückgabe eines Fahrzeugs bei Flinkster dann 60 €, statt 25 € ab der 16. Verspätungsminute.
- **Achtung: Derzeit ist aber dennoch eine „gefühlte“ und im Einzelfall auch reale Preiserhöhung im CSE-System:**  
Bisher waren bei CSE -anders als bei anderen CSOs- **Fahrten von 24-6 Uhr** kostenfrei. Wir konnten dies derzeit aufgrund unseres Provider-Tarifs nicht so einstellen, deshalb kosten auch diese Stunden für die erste Zeit die normalen Zeittarife. Ab 10 Stunden Buchung pro Kalendertag schlägt der deutlich günstigere „**Tagespreis**“ zu Buche!  
Derzeit konnten Sie das Fahrzeug früher **zurückgeben und die Hälfte der Restzeit wurde gutgeschrieben**. Das geht im neuen System nicht. Wir bitten Sie dennoch, einen ausreichenden Puffer für unvorhersehbare Ereignisse oder das Tanken einzuplanen, da die **Verspätungsgebühren** deutlich teurer sind, als ungenutzte Buchungszeiten!!
- Nutzer von CSE-Fahrzeuge, die nicht Mitglieder sind, können unsere Autos zum „**Nutzer-Tarif**“ buchen (früher: bundesweiter Flinkster-Quernutzerpreis). Wenn Mitglieder von CSE andere Autos nutzen (z.B. den Ford ER-CS 24 von Fordcarsharing beim Autohaus Konrad in Erlangen oder **Autos im Flinkster-System** von Flensburg bis Norditalien), fallen nun die Gebühren an, die der jeweilige Fahrzeuganbieter angelegt hat. Diese können nun **bundesweit differieren**, da die DB Connect nun eine „normale“ CSO auf der Plattform ist und nicht mehr bundesweit diese Tarif einheitlich festlegt. Die Preise werden bei der Buchung in der App angezeigt. Es wird aber immer billiger sein, die Fahrzeuge der eigenen CSO zu nutzen.
- Da wir keine eigene App haben, können Sie im neuen System (kostenlos) ab 16.10 auf der **MOQQ-Plattform** buchen, aber auch über die **MOQQ-App**. Diese könnten Sie bereits jetzt im Google- oder [Apple-App-Store](#) downloaden. (<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.moqq.work&hl=de>)
- Die Buchung über die App von Flinkster ist **gebührenpflichtig!** Wir bitten unsere Mitglieder in Erlangen, diese aus Kostengründen möglichst nicht zu nutzen, danke! Sogenannte **Flinkster-Kunden** der Bahn müssen diese nutzen.

Mit freundlichen Grüßen

Manfred Reinhart

im Namen des gesamten Vorstands von Carsharing Erlangen e.V.