

Newsletter Oktober 2024

Carsharing Erlangen e.V.
Am Tennenbach 6
91054 Erlangen
info@carsharing-erlangen.de



Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder,

wir schicken einen Newsletter zu einem Thema:

Erinnerung zur Plattformumstellung der DB Connect vom 14.-16.10.2024

Diese Informationen sind wichtig, wir bitten sie, diese nochmals aufmerksam zu lesen und auch die notwendigen Aktivitäten durchzuführen!

Die Änderungen der neuen MOQO Welt betreffen die **Buchungsplattform und die App**. MOQO ist der Betreiber dieser Plattform, CSE und DB Connect sind dann gleichberechtigte Kunden dieser Plattform.

Alle **Gründe zur Plattformumstellung** sind in folgendem Link der DB Connect klar beschrieben:

<https://anmeldung.flinkster.de/de/systemwechsel>

- In Zukunft wird nicht mehr Ihre Mitgliedernummer bei CSE oder die Kartenummer der Flinkster-Zugangskarte das **Unterscheidungsmerkmal** sein, sondern Ihre **E-Mail**. Wir hatten Sie deshalb dringend gebeten, in Ihrem Flinkster-Account bis **spätestens 10.10.24 alle zusätzlichen Mailadressen zu löschen**. Da dies teilweise nicht geschehen ist, hat CSE hier mitgedacht: Wir haben die Adresse, an die die Rechnungsmail verschickt wird, zur alleinigen gemacht und die anderen gelöscht! Denn wenn mehrere Mailadressen eingetragen sind, kann das System keine Adresse eindeutig zuordnen, Sie hätten sonst keinen **Aktivierungs-Link** zugeschickt bekommen...
- Sonderproblem: Bei **nicht mehr gültigen Mailadressen** kann auch kein Aktivierungslink verschickt werden. CSE hat sich bemüht sich, alle diese Mitglieder zu kontaktieren. Sollte uns hier ein Mitglied „durchgerutscht“ sein, können wir dies später nachholen, sobald es eben auffällt...!
- Juristische Personen und die „Raumteiler“ bekommen eine eigene Information zugesendet!
- Die Zusammenarbeit mit dem Support-Team von MOQO verläuft bisher sehr zufriedenstellend. Wir hoffen sehr, die Hänger bei der Plattformumstellung durch die DB Connect schnell abarbeiten zu können.
- Folgende Detailinformation zum Zeitraum 14.-16.10. sollten Sie kennen:
 1. Am Montag, 14.10.24, findet die **finale Migration** aller Mitglieder durch die DB statt. Wir gehen davon aus, dass Sie sich in einem von zwei „Teams“ finden: „Mitglieder“ oder „Mitglieder ermäßigt“. Eine Verschiebung in die von CSE im Vorfeld angelegten „richtigen“ Teams (z.B. Mitglied durch Kooperation) kann gemeinsam mit dem Support-Team von MOQO erst ab dem 16.10. 11 Uhr erledigt werden. Notwendig ist es bis zum 31.12.24, weil im Januar der richtige Jahresbeitrag 2025 abgebucht werden soll.
 2. Ab Montag können Sie nur bis Dienstag, 15.10., buchen, danach gilt systembedingt eine **Buchungssperre**. Alle im alten System getätigten Buchungen sollten komplett übernommen werden, wir bitten um aktive Prüfung, sobald Sie Zugang haben und registriert sind!
 3. Am Mittwoch, 16.10.24, erhalten Sie **ab 11 Uhr per Mail einen Aktivierungslink** an die eingestellte Mailadresse. Dort müssen Sie einmalig einige Daten eingeben, u.a. vom Führerschein sowie die Zahlungsweise (nun neben Lastschrift auch Kreditkarte möglich). Sollten Sie bis nachmittags 16 Uhr keinen

Link bekommen, melden Sie sich per Mail an info@carsharing-erlangen.de, dann können wir diesen Link nochmals per Hand verschicken.

4. Bei der Registrierung wird sowohl der einmalige Aufnahmebeitrag als auch die Jahresgebühr angezeigt. Diese Anzeige gilt eigentlich nur für Neumitglieder. Da Sie diese Gebühren schon bezahlt haben und kein Neumitglied sind, sondern migriert werden, können Sie diese **Info ignorieren**. Sollte doch im November bei einem Mitglied etwas auf der Rechnung stehen, bitten wir um aktive Meldung!
 5. **Ohne Aktivierung** im neuen Portal können Sie nicht nur nicht buchen, sondern **auch bei einer vorherigen Buchung das Fahrzeug im neuen System nicht öffnen!** Sollten Sie deshalb eine Fahrt nicht antreten können, ist dennoch der **Zeitpreis zu bezahlen**, denn das Auto ist für Sie gebucht und kann von niemand anderen genutzt werden. Wie bisher können Sie 24 Stunden vor der Fahrt eine Buchung kostenlos stornieren! Bitte in diesem Fall NICHT die MOQO-Hotline anrufen, dafür ist sie nicht zuständig und ausgelegt! Wir wissen, dass viele unserer Mitglieder den Newsletter nicht lesen. Aufgeregte Beschwerden auf unserem AB werden hier nicht helfen, bitte per Mail an info@carsharing-erlangen.de wenden!
- Wir hoffen, dass die Umstellung für Sie **deutliche Verbesserungen** bringt, die **Stabilität im System** erhalten bleibt, die **Hotline besser erreichbar** sein wird und der **zukünftige Ausbau von Carsharing** zügig vorangehen wird. Im letzten UVPA-Ausschuss der Stadt wurde über eine Ausschreibung für die neuen Mobilpunkte im Frühjahr 2025 diskutiert...
 - Neue Mitglieder bei CSE haben wir im alten System bis 10.10.24 aufgenommen, im neuen System arbeiten wir erst die Migration ab, evtl. nehmen wir **ab 01.11. wieder neue Mitglieder** auf. **Schnuppermitgliedschaften** waren im alten System sind zum 30.09. befristet, ob wir im neuen System diese anbieten, ist noch offen.
 - Die Abrechnung der Fahrten, die im alten System begonnen werden, werden auch noch über das alte System erfolgen (Lastschriftinzug der Oktoberfahrten im November – wie gewohnt). **Ab der Registrierung sind auf der neuen MOQO Plattform wieder alle Buchungen möglich**, sowohl für CSE Autos in Erlangen als auch bundesweit in der MOQO-Welt (also allen ehemaligen Flinkster-Carsharing-Organisationen, die auch mit migrieren), die Abrechnung erfolgt dann über das neue System, als Lastschriftinzug oder über Ihre Kreditkarte.
 - CSE verändert im Rahmen der Umstellung grundsätzlich nicht seine **Zeit- und Kilometerpreise**. Lediglich einige **Gebühren** müssen systembedingt angepasst werden (z.B. Buchungsgebühr, Technikereinsatz am Auto). Insofern ist auch keine außerordentliche Kündigung möglich (der nächste Kündigungstermin ist der 31.12.24). Die Km-Staffelung ist nun ein prozentualer Rabatt vom Grundtarif bis 50km, deshalb kann die Umstellung nicht centgenau erfolgen. Allerdings dürften sich die Preise und Gebühren bei anderen CSOs in der MOQO-Welt erhöhen, bei Flinkster selbst teilweise deutlich. So kostet die zu späte Rückgabe eines Fahrzeugs bei Flinkster dann 60 €, statt 25 € ab der 16. Verspätungsminute.
 - Achtung: Derzeit ist aber dennoch eine **„gefühlte“ und im Einzelfall auch reale Preiserhöhung im CSE-System**:
 1. Bisher waren bei CSE -anders als bei anderen CSOs- **Fahrten von 24-6 Uhr** kostenfrei. Wir konnten dies derzeit aufgrund unseres Provider-Tarifs nicht so einstellen, deshalb kosten auch diese Stunden für die erste Zeit die normalen Zeittarife. Ab 10 Stunden Buchung pro Kalendertag schlägt der deutlich günstigere **„Tagespreis“** zu Buche!
 2. Derzeit konnten Sie das Fahrzeug früher **zurückgeben und die Hälfte der Restzeit wurde gutgeschrieben**. Das geht im neuen System nicht. Wir bitten Sie dennoch, einen ausreichenden Puffer für unvorhersehbare Ereignisse oder das Tanken einzuplanen, da die **Verspätungsgebühren** deutlich teurer sind, als ungenutzte Buchungszeiten!!
 - Nutzer von CSE-Fahrzeuge, die nicht Mitglieder sind, können unsere Autos zum **„Nutzer-Tarif“** buchen (früher: bundesweiter Flinkster-Quernutzerpreis). Wenn Mitglieder von CSE andere Autos nutzen (z.B. den Ford ER-CS 24

von Fordcarsharing beim Autohaus Konrad in Erlangen oder **Autos im Flinkster-System** von Flensburg bis Norditalien), fallen nun die Gebühren an, die der jeweilige Fahrzeuganbieter angelegt hat. Diese können nun **bundesweit differieren**, da die DB Connect nun eine „normale“ CSO auf der Plattform ist und nicht mehr bundesweit diese Tarif einheitlich festlegt. Die Preise werden bei der Buchung in der App angezeigt. Es wird aber immer billiger sein, die Fahrzeuge der eigenen CSO zu nutzen.

- Da wir keine eigene App haben, können Sie im neuen System (kostenlos) ab 16.10 auf der **MOQO-Plattform** buchen, aber auch über die **MOQO-App**. Diese könnten Sie bereits jetzt im Google- oder [Apple-App-Store](#) downloaden. (<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.moqo.work&hl=de>)
- Alternativ können Sie auch kostenfrei die **App von MEIAUDO** (CSO Bamberg) nutzen. Die Buchung über die App von Flinkster ist **gebührenpflichtig!** Wir bitten unsere Mitglieder in Erlangen, diese aus Kostengründen möglichst nicht zu nutzen, danke! Sogenannte **Flinkster-Kunden** der Bahn müssen diese nutzen.

Abschließend: Bitte laden Sie sich die MOQO-App herunter und erwarten Sie den Aktivierungslink am 16.10. in Ihrem Mail-Posteingang und registrieren sich baldmöglichst auf der neuen Plattform. Erhalten Sie keinen Link, bitten wir um aktive Rückmeldung per Mail, danke!

Mit freundlichen Grüßen

Manfred Reinhart

im Namen des gesamten Vorstands von Carsharing Erlangen e.V.