

CSE - Carsharing Erlangen e.V.
c/o Manfred Reinhart
Am Tennebach 6
91054 Buckenhof
☎ +49 9131 6166620
☒ +49 9131 6166621
✉ info@carsharing-erlangen.de
<http://carsharing-erlangen.de>



Erlangen, 9. November 2021

Newsletter CSE-Mitglieder November 2021

Sehr geehrte Mitglieder

mit diesem Newsletter möchten wir Ihnen wichtige Informationen mitteilen. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch, vielen Dank!

1. Einladung zur zweiten Mitgliederversammlung am 23.11.2021 im Stadtheilhaus „Röthelheimtreff“
2. Teurere Quernutzungen möglich (Ankündigung einer Preiserhöhung im Newsletter April!)
3. Hotline DB Connect nicht zuverlässig erreichbar!
4. Fahrzeuge

1. Einladung zur zweiten Mitgliederversammlung am 23.11.2021 im Stadtheilhaus „Röthelheimtreff“

Siehe gesonderte Einladung, bitte unbedingt per Mail vorher anmelden!

Wie von den Mitgliedern auf der letzten MV im Juli 2021 gewünscht, werden wir in Zukunft zwei MVs im Jahr abhalten, ob die Fülle der TOPs zu entzerren. Im ersten Halbjahr erfolgt der Bericht zum Vorjahr mit Kassenprüfung, Mitteilung des Stands der Mitglieder zum 31.12. und -alle zwei Jahre- die Vorstandswahl. Im zweiten Halbjahr sind die Zahlen für das laufende Jahr aussagekräftig, um den Finanzplan für das nächste Jahr vorzulegen. Dieser wird nach Diskussion in der MV verabschiedet, wenn auch allen klar ist, dass oft schnelle Veränderungen eintreten und Entscheidungen dann abweichen. Aber grundsätzlich fühlt sich der Vorstand an die Rahmenvorgaben gebunden.

Wir senden ein Kurzprotokoll der letzten MV an alle Mitglieder im Anhang!

2. Teurere Quernutzungen möglich (Ankündigung einer Preiserhöhung im Newsletter April!)

Leider haben viele unserer Mitglieder die Informationen nicht gelesen. Die Autos der Konkurrenten Scouter und book n drive können gebucht und genutzt werden, da sie im Flinkster-Verbund sind. Aber es fallen die bundesweit einheitlichen höheren Flinkster-Tarife an, es gilt eine höhere Eigenbeteiligung im Schadensfall und es herrschen andere Bedingungen (andere Tankkarte, andere Tank-PIN). Sollte die Hotline Sie fälschlicherweise einmal innerhalb Erlangens auf eine andere CSO umbuchen, so widersprechen Sie oder stornieren vor Fahrtantritt. CSE übernimmt auf keinen Fall die höheren Gebühren!

Auf der Homepage der DB Connect für Erlangen werden ALLE Fahrzeuge angezeigt: unsere Fahrzeugkennzeichen beginnen mit ER oder ERH!

3. Hotline DB Connect nicht zuverlässig erreichbar!

Unser wichtigstes Mittel bei Problemen ist die 24-Stunden Hotline von der DB Connect. Leider ist diese, entgegen alle Verträge und Zusicherungen, sehr oft nicht erreichbar und unsere Mitglieder geben entnervt auf. Für manche Meldungen ist es dennoch notwendig Kontakt aufzunehmen. Entweder Sie melden sich später bei der Hotline oder senden nach längeren Wartezeiten eine Mail an info@carsharing-erlangen.de (z.B. um eine Schadensmeldung abzugeben). So sind wir wenigstens informiert und Sie etwas entlastet.

4. Fahrzeuge

Ab November hat CSE sein erstes eigenes Elektrofahrzeug. Der BMWi3 steht in der Nähe des Auris beim Medical Valley Center und wurde tariflich dem Auris/Astra zugeordnet (Kompaktklasse). Da die Ladekarte länger nicht geliefert wurde, konnten wir das Fahrzeug nicht früher freigeben. Es gibt immer eine eigene Ladekarte für den Standort MVC und eine Ladeverbund+-Karte für Nordbayern. Ob das System der rollierenden Nutzung der beiden Ladesäulen beim MVC reibungslos funktioniert, muss

ausprobiert werden. Wenn unser BMW vollgeladen ist, kann es sein, dass unser Ladekabel an der Säule entriegelt wird und ein anderes Fahrzeug unseren Ladepunkt nutzt. Bitte vor Fahrtantritt immer das eigene Kabel am Fahrzeug entriegeln, abziehen und im Kofferraum verstauen.

Bei den E-Autos der Gemeinden muss ab 01.08. immer mit dem Chip die Ladesäule aktiviert werden (die Leuchte springt dann von grün auf blau). Viele Nutzer haben ihr Fahrzeug abgestellt und nicht den Ladevorgang gestartet! Dies wird in Zukunft zu Gebühren führen (der Nachnutzer erwartet ein vollgeladenes Fahrzeug, ein Techniker muss zum Standort fahren und den Vorgang starten...)

Zwei Fahrzeuge waren defekt (Corsa und Zafira) und wurden ersetzt, deshalb wurde der Astra zur Johann-Kalbstraße umgezogen und ein Corsa zur Bachfeldstraße gestellt. Zu Beginn des Jahres 2022 wird ein dritter 9-Sitzer-Bus zur Verfügung stehen. Bei allen Fahrzeugen wird demnächst auf Winterreifen umgestellt. Bitte melden Sie fehlende oder abgebrochene Eiskratzer etc. an uns, danke!

Viele Grüße

Ihr Vorstand des Carsharing Erlangen e.V.