

CSE - Carsharing Erlangen e.V.
c/o Manfred Reinhart
Am Tennebach 6
91054 Buckenhof
☎ +49 9131 6166620
☒ +49 9131 6166621
✉ info@carsharing-erlangen.de
<http://carsharing-erlangen.de>



Erlangen, 1. Mai 2021

Newsletter CSE-Mitglieder Mai 2021

Liebe Carsharing-Nutzer*innen in Erlangen und Erlangen-Höchstadt,

in dieser etwas umfangreicheren Informationsmail wollen wir Sie über die neuesten Entwicklungen im Verein unterrichten:

- Preiserhöhung ab 01.06.2021 für fremde Fahrzeuge („Quernutzung“)
- Eigenständigkeit bei der DB Connect (Flinkster)
- 10-jähriges Vereinsjubiläum
- Rabattaktion 2020
- Mitgliederversammlung 2021
- Erinnerung:
 - Tankregeln für fremde Fahrzeuge
 - Hotline

- Preiserhöhung ab 01.06.2021 für fremde Fahrzeuge in Erlangen („Quernutzung“)
Zum 1. Juni 2021 müssen wir leider unsere Tarife erhöhen für die sogenannte „Quernutzung“ in Erlangen, also für Fahrzeuge, die weder zu CarSharing Erlangen e.V. noch zur Elektromobilität Erlangen-Höchststadt gehören. Ab diesem Tag gilt für diese Fahrzeuge der selbe Preis, wie bisher schon für alle Fahrzeuge bundesweit außerhalb Erlangens und Erlangen-Höchstadts - der Tarif, den Flinkster von seinen eigenen Kunden verlangt, zu finden unter <https://anmeldung.flinkster.de/de/fahrzeuge-und-tarife>. Naturgemäß sind von dieser Änderung nur unsere Vollmitglieder betroffen, informieren müssen wir aber alle Mitglieder.

Hintergrund: bei den meisten Carsharing-Anbietern ist es üblich, dass die veröffentlichten Preise nur für die jeweils eigenen Fahrzeuge gelten, für fremde Fahrzeuge gilt ein erhöhter Preis, oftmals eben der Flinkster-Tarif. Bisher hatten wir aufgrund der Kooperation mit Scouter auch deren Fahrzeuge in Erlangen zu unseren Tarifen berechnet. Für diese Fahrten unserer Mitglieder müssen wir leicht höhere Gebühren abführen und haben deshalb damit immer einen kleinen Verlust gemacht - die Nutzerfreundlichkeit und die Kooperation mit Scouter war uns das aber wert. Da Scouter nun bereits 7 Fahrzeuge an vier Standorten in Erlangen stationiert (Hauptbahnhof, Isarstraße, Mozartstraße und Tennenlohe) und eine Ausweitung des Netzes angekündigt hat, würde dieser Verlust weiter steigen. Die drei Fahrzeuge des neuen Mitbewerbers book-n-drive am Hauptbahnhof kosten bereits jetzt den Flinkster-Tarif, allerdings wurden auch wir durch die Stationierung überrascht. Bitte beachten Sie, dass auch weiterhin für alle fremden Fahrzeuge eine erhöhte Eigenbeteiligung von 1.000 € gilt, siehe <https://www.carsharing-erlangen.de/tarife/gebuehren-cse/#selbstbehalt>.

Hinweis: gemäß §21 unserer AGB müssen wir diese Tariferhöhungen „mindestens einen Monat vor der Änderung“ mitteilen. In keinem Fall schafft diese Tariferhöhung die Möglichkeit des Widerspruchs oder der Sonderkündigung.

- Eigenständigkeit bei der DB Connect (Flinkster)
Nach reiflicher Überlegung und Voten auf den letzten beiden Mitgliederversammlungen wird unser Verein ab 01.06.2021 eigenständiger Mandant im Flinkstersystem. Unser langjähriger Kooperationspartner Scouter ist seit längerem mit eigenen Fahrzeugen im Stadtgebiet als Konkurrent unterwegs und wir können in Zukunft dann völlig unabhängig agieren. Diese Umstellung wird für Sie hoffentlich völlig geräuschlos ablaufen, das heißt: Weder wird die Nutzung der Autos eingeschränkt, noch verändern sich derzeit unsere CSE-Tarife. Allerdings werden wir in den nächsten Monaten noch die Gebührenliste entsprechend anpassen.
- 10-jähriges Vereinsjubiläum
CSE wurde als Verein im Herbst 2010 gegründet, das erste Fahrzeug stand im März 2011 am Hotel Luise bereit. Gerne hätten wir mit Ihnen ein kleines Fest gefeiert, leider ist pandemiebedingt derzeit nichts möglich und kurzfristig nicht planbar. Wir hoffen, dies zu einem späteren Zeitpunkt nachholen zu können.

- **Rabattaktion 2020**
Wie angekündigt, haben wir statt der Weiterreichung der Mehrwertsteuersenkung im zweiten Halbjahr 2020 eine Rabattaktion durchgeführt. Diese wurde nun abgeschlossen. Der Vorstand bedankt sich für die Treue zum Verein und die Nutzung der Fahrzeuge auch in der Pandemiezeit.
- **Mitgliederversammlung 2021**
Der Vorstand plant, im Juni eine Mitgliederversammlung mit einem Onlinekonferenztool durchzuführen. Eine Präsenzveranstaltung scheint nicht möglich. Termin und Zugangsdaten werden dann rechtzeitig vorab zugeschickt.
- **Aus gegebenen Anlass möchten wir Sie an folgende Punkte erinnern:**
 - **Tankregeln für fremde Fahrzeuge**
Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge anderer Anbieter mit anderen Tankkarten als DKV ausgestattet sein können. So sind z.B. die Fahrzeuge von Scouter am Hauptbahnhof und in Tennenlohe mit der AralCard ausgestattet, die nur bei Agip, Aral, BP, OMV und Westfalen akzeptiert wird (Stand: 29.6.2020). Die PIN finden Sie vielleicht auch nur im Handschuhfach oder können diese bei der Hotline erfragen. Tankbelege für selbst bezahlte Tankvorgänge bei diesen Fahrzeugen reichen Sie bitte direkt beim jeweiligen Anbieter oder bei Flinkster ein, weil wir Ihnen diese nicht erstatten können.
 - **Hotline**
Diese steht unseren Mitgliedern unter 069 42 72 77 00 oder 09131 927 95 111 (siehe Zugangskarte) rund um die Uhr zur Verfügung. Sie unterstützen uns erheblich bei unserem ehrenamtlichen Engagement, wenn Sie bei Problemen und Anmerkungen zu einer einzelnen Fahrt die Hotline als erste Ansprechpartnerin wählen, z.B. Durch Ihren Anruf bei der Hotline wird Ihre Mitteilung zentral dokumentiert und erreicht gleich die zuständige Person per Mail. Abgesehen von den Verbindungsgebühren ist ein Anruf bei der Hotline in diesen Fällen auch kostenfrei.
 - * vor Ihrer Fahrt
 - ist das Fahrzeug beschädigt, übermäßig verschmutzt oder eine Funktionalität ist eingeschränkt (z.B. Navi defekt) oder
 - der Tank ist zu weniger als einem Viertel voll bzw. der Akku nicht komplett geladen,
 - * Sie haben selbst einen Schaden am oder mit dem Fahrzeug verursacht (zusätzlich nach Möglichkeit Fotos per Mail schicken),
 - * der Ladevorgang startet nicht, nachdem Sie das E-Auto angeschlossen haben,
 - * Sie können die PIN für die Tankkarte nicht finden,

- * der Stellplatz ist durch ein fremdes Fahrzeug belegt oder
- * es befinden sich Fundsachen im Fahrzeug.

Viele Grüße

Ihr Vorstand des Carsharing Erlangen e.V.