



Liebe Nutzer/innen von CarSharing Erlangen e.V.,

grundsätzlich hat die Umstellung auf Flinkster sehr gut funktioniert. Auch die 24-Stunden-Hotline wird bei Problemen gerne in Anspruch genommen. Bitte denken Sie daran, dass nur die Internetbuchungen kostenlos sind, Buchungen über Telefon jedoch eine kleine Gebühr kosten.

Wir möchten Ihnen mit diesem Newsletter folgende Hinweise, Tipps und neue Infos mitteilen

- Probleme bei Fahrzeugrückgabe, Hotline
- Buchungsplattform [flinkster.de](http://flinkster.de)
- neues Fahrzeug, neuer Standort

In Einzelfällen kam es zu Schwierigkeiten bei der Rückgabe des Fahrzeugs. In solchen Situationen bitte unbedingt und schnellstmöglich die **Hotline** unter 069 / 42 72 77 00 kontaktieren! In den meisten Fällen kann Ihnen diese weiterhelfen oder dann das Fahrzeug sperren und sofort die Nachnutzer/innen informieren. Wer kein Handy dabei hat, sollte ein Festnetztelefon (Hotel Luise/Telefonzelle/Hausanschluss...) ansteuern. Abgesehen von den Kosten für ein Festnetztelefonat fallen bei solchen Anrufen keine weiteren Gebühren an.



Das Auto muss am Standort **immer** mit der Karte zu schließen sein. Dazu muss der Schlüssel im Handschuhfach mit dem rundlichen Anhänger, der an einen Einkaufswagenchip erinnert, in den Schlüsselhalter eingesteckt werden. **Wer als „Altnutzer/in“ das erste Mal ein Fahrzeug benutzt, möge sich den Schlüsselhalter vor der Entnahme genau anschauen!**



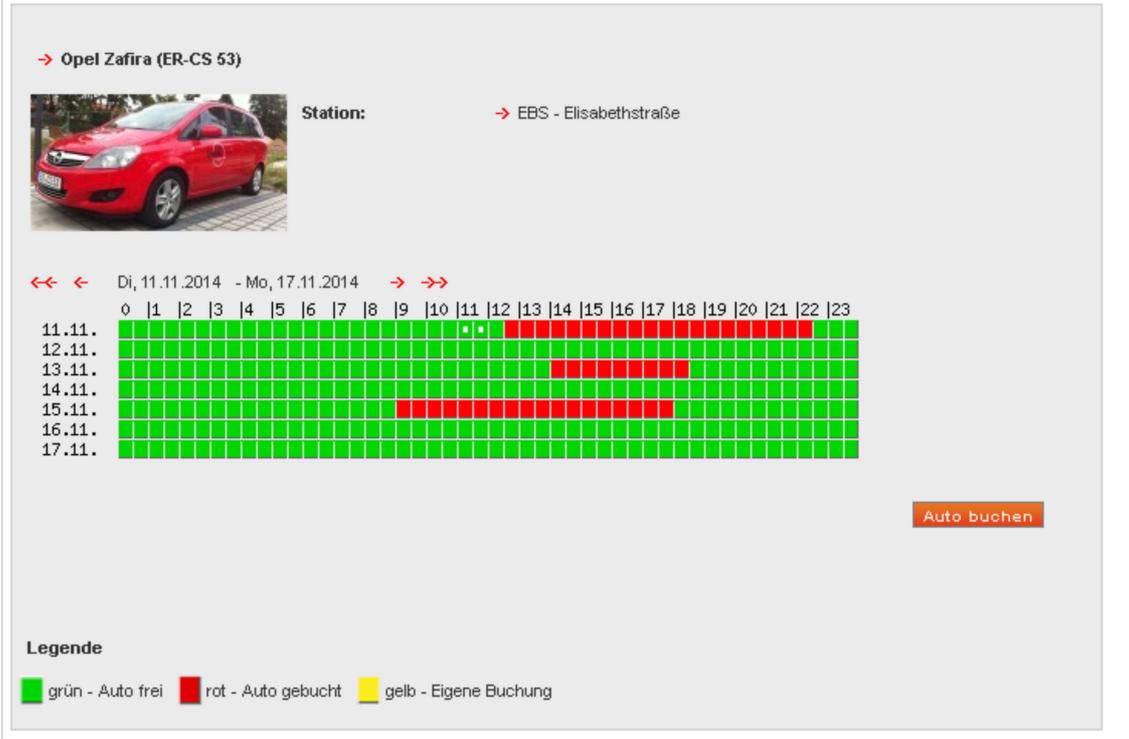
Bei Unsicherheit stehen wir natürlich für eine neue Einweisung zur Verfügung.

Wir haben den Eindruck, dass einige Nutzer/innen noch nicht alle Möglichkeiten der Buchungsplattform **flinkster.de** gefunden haben. Wir möchten daher bei dieser Gelegenheit noch Tipps zur Verwendung der Flinkster-Seite geben.

- **„Lieblingsstation“**: nach der Anmeldung werden Ihnen links Ihre Daten (Name, Kundennummer und E-Mail-Adresse) angezeigt und die Möglichkeit gegeben, direkt zu einer vorher eingestellten Station zu wechseln: „Direkt zur Station X in Erlangen“. Über diesen Weg sehen Sie übersichtlich, wann das Fahrzeug in der nächsten Zeit zur Verfügung steht, können es direkt buchen oder über den Link zur Station rechts vom Foto des Fahrzeugs (siehe nächste Seite) auch zu anderen Stationen wechseln. Ihre „Lieblingsstation“ können Sie rechts oben über „Mein Flinkster“ - „Persönliche Daten“ einstellen.



## Buchungen aller Autos an Station Elisabethstraße in Erlangen



- Wenn Sie – z.B. vor Ihrer Anmeldung – ein Fahrzeug über die Startseite suchen, ist diese graphische Übersicht etwas versteckt: im Suchergebnis müssen Sie auf das Fahrzeugmodell klicken und finden dann einen Link „**Verfügbarkeit**“. Eine weitere Möglichkeit ist unsere Homepage: unter ["Über CSE"](#) - ["Standorte"](#) kommen Sie zu den einzelnen Stationen oder gleich zu einer [Übersicht aller Fahrzeuge in Erlangen](#).

Auto	Station
gewüns	
<input checked="" type="checkbox"/> Opel Zafira	← EBS →
<b>Kennzeichen:</b> ER-CS 53	
<b>Klasse:</b> Komfortklasse	
<b>Türen, Sitze:</b> 5 Türen, 7 Sitze	
<b>Tanken:</b> Diesel	
<b>Ausstattung:</b> AHK,SR,KLIMA,RBC,Temp,Fsp grün	
→ <b>Verfügbarkeit</b>	
AHK: Anhängerkupplung, SR: Sommerreifen, KLIMA: Klimaanlage, R grün: Feinstaubplakette grün	
Nachba	
→ Kleinwagen (Fahrzeugpoo...	→ Ha

Und zu guter Letzt die eigentliche neue Nachricht: der **neue Corsa** ist mittlerweile für den Einsatz für Sie vorbereitet und wird ab heute Nachmittag beim Hotel Luise zur Verfügung stehen. Der ältere Corsa wandert dann nach Alterlangen auf die ursprüngliche Station des Astra, dieser wiederum ist bereits am **neuen Standort am Brucker Seela** platziert. Wir erhoffen uns, mit dem neuen Standort eine bessere räumliche Abdeckung im Stadtgebiet und evtl. eine höhere Auslastung des Opel Astra zu erreichen. Bereits bestehende Buchungen wurden entsprechend umgeschrieben, wundern Sie sich also nicht, wenn Sie eine entsprechende Mail bekommen haben.

Mit freundlichen Grüßen

Euer „CarSharing Erlangen e.V.“-Vorstand