

Liebe Nutzer der Elektrofahrzeuge in Buckenhof,

langsam beginnt der winterliche Herbst und wir müssen unsere ersten Erfahrungen bei Minusgraden machen. Der Schlüsseltresor war bereits einmal eingefroren. Außerdem gab es bei der mia im wieder Probleme beim Schließen.

CSE und die Gemeinde Buckenhof möchten Sie auf Folgendes hinweisen:

1. **Die mia wird zur Reparatur nach Nürnberg gebracht.** Hier wird zum einen ein neues Steuerungsteil eingebaut, das für die Beleuchtung des Displays verantwortlich ist. Außerdem wird die Schließanlage geprüft. Winterreifen hat die mia beim Werkstattaufenthalt letzte Woche bekommen. Für den Winterbetrieb ist eigentlich keine Einschränkung gegeben, außer dass die Akkus etwas weniger leistungsfähig sind und evtl. durch die Heizung mehr Strom verbraucht wird. Konkret bedeutet dies, dass Sie sich bei Fahrten auf einen höheren Verbrauch einstellen und bei der Buchung entsprechend längere Zeiten für die Aufladung berücksichtigen müssen.
2. Am kommenden **Montag** stellt N-Energie ein **Ersatzfahrzeug**. **Deshalb ist die mia ab 15 Uhr gesperrt. Ab 16 Uhr** werden die Fahrzeugwarte Herr Meißner und Herr Plüschke in das Ersatzfahrzeug, einen **Stromos**, eingewiesen. Interessierte Nutzer können sich ebenfalls um 16 Uhr an der Ladestation einfinden. Erst wenn die Einweisung erfolgt ist,



können wir abschätzen, ob die Bedienung wesentlich von der der mia abweicht. In diesem Fall werden alle Nutzer entweder per Mail oder per persönlicher Einweisung informiert. Das Fahrzeug ist uns leider auch nur von der Abbildung bekannt.

3. Herr Ruth von der VG Uttenreuth ist als neuer Ansprechpartner und Nachfolger von Frau Wolf benannt. Er wird sich darum kümmern, dass der **Schlüsseltresor** gegen Einfrieren geschützt wird. Sollte in der Übergangsphase dies dennoch einmal vorkommen, könnte der Schlüssel auch bei den Fahrradtresoren eingelegt bzw. untergebracht sein. Sollte für die mia ein neuer Tresor angebracht werden müssen, würde die aktuelle PIN eingestellt werden.
4. Die E-Bikes sind nicht für winterliche Verhältnisse ausgelegt. Bei Temperaturen unter 5 Grad werden die Akkus nur verzögert geladen, bei noch niedrigeren Temperaturen gar nicht mehr, selbst voll geladene Akkus erreichen nicht mehr die gewohnte Leistung. **Deshalb müssen Sie damit rechnen, dass die E-Bikes für einen längeren Zeitraum komplett gesperrt und in die Gemeindegarage verbracht werden.** Die Gemeinde wird über den Sperrtermin entscheiden, bei angekündigtem Frost evtl. schon in 14 Tagen. CSE wird



versuchen, Sie ca. 1 Woche vorher per Mail zu informieren. Bis dahin getätigte Buchungen werden kostenlos storniert. Die Sperrung wird dann witterungsabhängig bis Ende Februar oder sogar länger vollzogen.

Bitte denken Sie daran, dass laut Nutzungsordnung die Gemeinde grundsätzlich nicht für Schäden bei der Nutzung haftet, explizit auch nicht bei winterlichen Straßenverhältnissen. Das Benutzen von Fahrrädern auf nassem Laub oder glitschigen Wegen ist schon mit normalen Rädern nicht ungefährlich, bei zusätzlichem Elektroantrieb (v.a. bei Stufe 3) erhöht sich das Risiko von Unfällen beträchtlich. **Wir erwarten hier ein verantwortungsvolles und vorausschauendes Nutzerverhalten!**

Mit den besten Grüßen

Manfred Reinhart/Vorsitzender CarSharing Erlangen e.V.