

Rechnungsversand

per E-Mail	kostenfrei
per Post	1,50 €

Buchung, Änderung, Stornierung

im Internet oder per Smartphone-App	kostenfrei
telefonisch	1,50 €
Verkürzung der Buchung	bei vorzeitiger Rückgabe werden bis zu 50 % des restlichen Zeitpreises gut geschrieben
Stornierung der Buchung	bis 24 Stunden vor Beginn kostenlos, sonst die Hälfte des Zeitpreises

Zahlung

per Lastschrift	kostenfrei
mit Kreditkarte	kostenfrei
mit Überweisung	5,00 € pro Rechnung

Bearbeitungsgebühren

Rücklastschrift	5,00 €
Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten	8,00 €
Verlust der Kundenkarte	25,00 €

Vertragswidriges oder sonstiges unsachgemäßes Verhalten

Verspätung weniger als 15 Minuten	12,50 €
Verspätung mehr als 15 Minuten	25,00 €
Gutschrift für Folgenutzer/in, wenn keine Umbuchung auf ein anderes Fahrzeug möglich ist	10,00 €
Nicht-Einhaltung der Tank- oder Laderegel	10,00 €
grobe Verschmutzung	25,00 €
Rauchen	25,00 €
Einsatz Servicetechniker	25,00 € pro Stunde
unterlassene Mitteilung wichtiger Daten wie Adresse, Bankverbindung, Mailadresse	15,00 €
Fahrten ohne Buchung, unberechtigte Weitergabe der Kundenkarte und/oder PIN, Überlassen des Fahrzeugs an Nichtberechtigte, um mehr als 24 Stunden verzögerte Fahrzeugrückgabe, missbräuchliche Nutzung von Tankkarten	250,00 €

Selbstbehalt

für CSE-Kund(inn)en bei Fahrten mit den Fahrzeugen von CSE oder EM-BUS	300,00 €
außerhalb von CSE oder EM-BUS (Quernutzung)	1.000,00 €